

Что важно знать об электронном билете:

1. Для того, чтобы получить электронный билет Вам необходимо оформить заказ, указать все контактные данные и выразить согласие на передачу, обработку и хранение Ваших персональных данных (информация о Вашей банковской карте не хранится на сайте базы отдыха - все операции с ней осуществляются с помощью интернет-эквайринга банка-партнера базы отдыха)

2. После того как Вы осуществите оплату с помощью банковской карты на указанный Вами при оформлении заказа электронный адрес (e-mail) или сотовый телефон в виде смс-сообщения будет выслан/ы ссылки на электронный/ые билет/ы в виде pdf-документа/ов. В зависимости от оформленного и оплаченного Вами количества билетов будет зависеть количество отправленных Вам на e-mail электронных билетов в виде отдельных pdf-документов - электронный/ые билет/ы необходимо распечатать и предъявить на кассе входа в гостиничный комплекс «Открытый термальный бассейн», или на кассе бассейна SPA - отеля «Источник»

3. Электронный билет должен содержать:

- название билета
- уникальный идентификатор (QR-код)
- № билета
- реквизиты базы отдыха: логотип и контакты

4. Электронный билет дает право на посещение бассейна в гостиничном комплексе «Открытый термальный бассейн» на базе отдыха «Верхний бор»(г. Тюмень, 11 км. Салаирского тракта, ст1/1),и/или на посещение бассейна в SPA - отеле «Источник» на базе отдыха «Верхний бор» (г. Тюмень, 11 км. Салаирского тракта 1/25).

5. Электронный билет запрещается копировать и передавать копии третьим лицам. Уникальный идентификатор (QR-код), содержащийся на настоящем электронном билете, гарантирует Вам право на однократное посещение бассейна в гостиничном комплексе Открытый термальный бассейн и/или бассейна в SPA- отеля «Источник». Предъявление третьими лицами электронного билета с идентичным идентификатором лишает Вас права на посещение бассейнов.

6. В случае возникновения каких-либо проблем, таких как нечитаемость QR-кода, физическое повреждение электронного билета или иных случаях, необходимо обратиться к Администратору термальных бассейнов базы отдыха "Верхний бор": +7 (3452) 38-35-50 и/или H2O@termal72.ru

7. Проверка электронных билетов на посещение бассейнов осуществляется в соответствии с правилами, установленными администрацией термальных бассейнов базы отдыха "Верхний бор".

8. Для прохождения процедуры идентификации электронного билета и в целях проверки правомерности использования электронного билета рекомендовано иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

9. Стоимость электронного билета может быть возвращена лишь в случае выполнения всех пошаговых действий на сайте <https://termal72.ru> .