

Что важно знать об электронном билете:

1. Для того, чтобы получить электронный билет Вам необходимо оформить заказ, указать все контактные данные и выразить согласие на передачу, обработку и хранение Ваших персональных данных (информация о Вашей банковской карте не хранится на сайте базы отдыха - все операции с ней осуществляются с помощью интернет-эквайринга банка-партнера базы отдыха)
2. После того как Вы осуществите оплату с помощью банковской карты на указанный Вами при оформлении заказа электронный адрес (e-mail) будет выслан/ы электронный/ые билет/ы в виде pdf-документа/ов. В зависимости от оформленного и оплаченного Вами количества билетов будет зависеть количество отправленных Вам на e-mail электронных билетов в виде отдельных pdf-документов - электронный/ые билет/ы необходимо распечатать и предъявить на кассе входа в бассейн гостиничного комплекса "Открытый термальный бассейн".
3. Электронный билет должен содержать:
 - уникальный идентификатор (штрих-код)
 - название акции и вид тарифа
 - срок действия билета
 - № заказа
 - дата продажи
 - информацию о клиенте (ФИО)
 - стоимость билета
 - правила использования билета
4. Электронный билет дает право на посещение бассейна в гостиничном комплексе "Открытый термальный бассейн" на базе отдыха "Верхний бор" (г. Тюмень, 11 км. Салаирского тракта, ст.1/21).
5. Электронный билет запрещается копировать и передавать копии третьим лицам. Уникальный идентификатор (штрих-код), содержащийся на настоящем электронном билете, гарантирует Вам право на однократное посещение бассейна в гостиничном комплексе "Открытый термальный бассейн". Предъявление третьими лицами электронного билета с идентичным идентификатором лишает Вас права на посещение бассейна в гостиничном комплексе "Открытый термальный бассейн".
6. В случае возникновения каких-либо проблем, таких как нечитаемость штрих-код, физическое повреждение электронного билета или иных случаях, необходимо обратиться к Администратору термальных бассейнов базы отдыха "Верхний бор".
7. Проверка электронных билетов на посещение бассейна в гостиничном комплексе "Открытый термальный бассейн" осуществляется в соответствии с правилами, установленными администрацией термальных бассейнов базы отдыха "Верхний бор".
8. Для прохождения процедуры идентификации электронного билета и в целях проверки правомерности использования электронного билета рекомендовано иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
9. Стоимость электронного билета может быть возвращена лишь в случае отмены или переноса акции.